



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเขาย้อย

ที่ พบ 0032.306/พิเศษ

วันที่ 2 เมษายน 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2561

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาย้อย

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำและมีการประกาศข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไปและเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงนโยบายของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ตรวจสอบข้อมูลในการดำเนินงาน รวมถึงการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกิดจากการให้บริการของโรงพยาบาล และเพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนมีแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันนั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จึงขอเสนอผลการดำเนินงานตามคู่มือปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไปและเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลเขาย้อย ประจำปีงบประมาณ 2561 สำหรับระยะเวลาตั้งแต่ ตุลาคม 2560 ถึง มีนาคม 2561 โดยขอรายงานว่าในช่วงเวลาดังกล่าว ไม่มีเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อไป

(นางนภา คล้ายโพธิ์ทอง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ